

Privacy Policy

一 個人情報保護方針

ウッドフレンズグループは、お客さまとの相互信頼を深めるために、また、従業員が安心して働くため、個人情報の重要性を認識し、その保護を徹底しています。ウッドフレンズグループは、「個人情報はご本人からお預かりした大切な財産である」という考え方に基づき、「プライバシーの保護」という社会的責任を果たすため、個人情報の取扱いに関する法令・規範等を遵守します。

個人情報とは、以下のようないわゆる情報です。

生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、クレジットカード情報、個人識別符号が含まれるもの、その他の記述等により、特定の個人を識別できるもの、その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるもの

1. 個人情報の利用目的

ウッドフレンズグループは、個人情報を取得する目的を明確にし、個人情報の取得の際に個人情報の主体である本人（以下「本人」という）に対して明示するか、予めインターネット上のホームページ等にて公表します。

2. 個人情報の取得

ウッドフレンズグループは、個人情報を取得する場合は、適法かつ公正な手段によって行います。

3. 個人情報の安全管理

ウッドフレンズグループは、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

4. 個人情報の利用

ウッドフレンズグループは、取得した個人情報の利用は、利用目的の範囲内で業務の遂行上必要な限りにおいて行い、本人が事前に同意した場合を除き、個人情報の目的外利用をいたしません。

5. 組織体制

ウッドフレンズグループは、個人情報の取扱いに関する規定等を定め、これらを従業員（役員、社員、契約社員、派遣社員、パートタイマー、アルバイト等を含む）に周知徹底いたします。

6. 個人情報の第三者提供

ウッドフレンズグループは、特に必要とされる場合を除き、本人からの事前同意なく、個人情報を第三者に提供することを原則として禁止します。

7. 個人情報の業務委託先への提供

ウッドフレンズグループは、利用目的の達成のために、個人情報を業務委託先へ提供することができます。この場合、業務委託先との間で必要な秘密保持契約等を締結し、その他法令上必要な措置を講じます。

8. 個人情報の共同利用

ウッドフレンズグループは、利用目的の達成のために、取得した個人情報をウッドフレンズグループ各社で共同利用いたします。

9. 個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等

ウッドフレンズグループは、保有する個人情報について、本人からの開示、訂正、削除、利用停止等の依頼を所定の窓口でお受けし、適切かつ迅速な対応に努めます。

10. 方針等の公表

ウッドフレンズグループは、個人情報保護の取り組みに関する方針・指針等を、本ウェブサイト等で公表します。

具体的には以下の指針等に示す内容に従って、個人情報を取扱います。

お客様情報の保護に関する指針

本ウェブサイトの利用による個人情報の取得・保護

方針・指針の改定

これらの方針・指針は、法令の改正あるいはウッドフレンズグループにおける個人情報取扱いの改善のために、必要に応じて改定することができます。本ウェブサイトにて適宜ご確認いただけますようお願いいたします。

受付窓口

株式会社ウッドフレンズ

〒460-0008

名古屋市中区栄四丁目5番3号 KDX名古屋栄ビル2F

privacy@hotel-wood.com

一 お客様情報の保護に関する指針

本指針は、ウッドフレンズグループの「個人情報保護方針」に基づき、HOTEL WOODのお客さまの個人情報の取扱いに関する指針を定めたものです。

1. お客様情報の利用目的

HOTEL WOODは、次の目的のため、お客様情報を取得し利用します。

HOTEL WOODの宿泊サービス全般

HOTEL WOODの主催するイベント、メールマガジン等のご案内

お客様サービスの向上を目的としたアンケート調査およびその分析

例：新たな宿泊プラン策定、施設の改修、クーポンや割引き等各種インセンティブ提供

その他上記に付帯・関連する業務の実施

上記の利用目的を達成するために必要となる業務委託先への提供

取得の状況からみて、利用目的が明らかであると認められる場合（法第18条第4項第4号）等、法の定めがある場合には、利用目的を明示・通知・公表しない場合があります。

2. お客様情報の第三者への開示・提供

HOTEL WOODは、以下の場合を除き、お客様情報を第三者に開示・提供いたしません。

お客様からの同意を得た場合

お客様個人が識別できない状態で開示する場合

お客様との契約を遂行するため、守秘義務契約を取り交わす等の措置を講じた業務委託先に提供する場合

次項に掲げるウッドフレンズグループ各社で共同利用する場合

法律に基づき必要と判断される場合

お客様、または公共の利益のために必要であると考えられる場合

3. お客様情報の共同利用

HOTEL WOODは、ウッドフレンズグループ各社でお客さま情報を共同利用いたします。共同利用する会社、目的、共同利用する項目並びに責任会社は次のとおりです。

共同利用する会社ウッドフレンズグループ

株式会社ウッドフレンズ

〒460-0008

名古屋市中区栄四丁目5番3号 KDX名古屋栄ビル2F

privacy@hotel-wood.com

4. お客様情報の業務委託先への提供

HOTEL WOODは、業務を円滑に遂行するため、業務の一部を委託し、当該委託先に対して必要な範囲でお客さま情報を提供することができます。この場合、HOTEL WOODはこれらの業務委託先との間で、お客様情報の取扱いに関して守秘義務等適切な事項を定めた契約の締結を行うとともに、適切な監督を行います。

5. お客様情報の開示・訂正・追加・削除、利用停止・消去

お客様は、HOTEL WOODの保有個人データに関して、お客様自身の情報の開示・訂正・追加・削除並びに利用停止・消去をご請求することができます。ご請求される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間および範囲で実施いたします。

※保有個人データの一部または全部を利用停止または消去した場合、ご要望に沿ったサービスの提供が困難になる場合がありますので、その旨ご了承願います。

※関連法令に基づき保有している情報については、利用停止または消去に応じられない場合があります。

受付窓口

株式会社ウッドフレンズ

〒460-0008

名古屋市中区栄四丁目5番3号 KDX名古屋栄ビル2F

privacy@hotel-wood.com

一 本ウェブサイトの利用による個人情報の取得・保護

1. 基本方針

HOTEL WOODは、ウェブサイト上で取得したご利用者に関する情報につきましては、ウッドフレンズグループの定める「個人情報保護方針」に基づき適正に取扱います。本ウェブサイトのご利用にあたり、あらかじめ同方針をご確認ください。

2. リンク先サイトの利用におけるHOTEL WOODの免責

本指針は、本ウェブサイトを通じて、お客様の個人情報をご提供いただき、HOTEL WOODがそれを利用する場合にのみ適用されるものとします。本ウェブサイトからリンクされている他のサイトの個人情報保護については、いかなる責任も負いません。これらのリンク先サイトのご利用にあたりましては、各サイトの個人情報の取扱いに関する方針等を予めご確認頂きますようお願いいたします。

3. 個人情報の管理

本ウェブサイトのご利用にあたってお客様からご提供いただいた個人情報を、紛失、毀損することのないよう、厳重なデータ管理を実施しています。また、お客様の個人情報が第三者に漏洩または外部から変更されることのないよう、厳重なセキュリティ対策を実施しています。

4. クッキー(Cookie)の使用

クッキー(Cookie)とは、ウェブサイトの提供者が、ブラウザを通じてお客様のコンピュータに一時的にデータを書き込んで保存させる技術のことです。ユーザーの識別に使用されます。しかしながら、お客様個人の身元を特定できる機能ではありません。

弊社が使用するアクセス解析ツール(Google Analytics)ではIPアドレス匿名化設定を実施しております。

クッキーの使用は業界標準となっており、お客様に有益な機能を提供することを目的として多くのサイトで使用されています。もしもクッキーの使用を望まない場合は、ブラウザの基本設定等を変更することによりクッキーを無効にすることができますが、本ウェブサイトの機能の一部がご利用になれない場合があります。

5. 共同利用する会社ウッドフレンズグループ

株式会社ウッドフレンズ

(不動産商品の企画・開発・販売、その他生活環境に関連する事業)

株式会社リアルウッドマーケティング

(不動産の仲介・売買・管理・運用業務、損害保険代理業)

株式会社フジプロパティ

(ビルメンテナンス・プロパティマネジメント)

森林公園ゴルフ場運営株式会社

(ゴルフ場の運営事業)

株式会社フォレストノート

(注文住宅事業・建設資材事業)

(注)株式会社izmデザインは、グループ会社各社より業務の一部の委託を受けております。

6. 共同利用する会社ウッドフレンズグループ

株式会社ウッドフレンズ

共同利用する目的

ウッドフレンズグループ各社の商品開発、サービス向上を目的としたアンケート調査、およびその分析

7. 共同利用する会社ウッドフレンズグループ

株式会社ウッドフレンズ

共同利用する項目

氏名、住所、電話番号、性別、電子メールアドレス、当ホテルを知ったきっかけ等、共同利用の目的の達成に必要な範囲の項目

受付窓口

株式会社ウッドフレンズ

〒460-0008

名古屋市中区栄四丁目5番3号 KDX名古屋栄ビル2F

privacy@hotel-wood.com

8. お客様情報の開示・訂正・追加・削除、利用停止・消去

お客様は、HOTEL WOODの保有個人データに関して、お客様自身の情報の開示・訂正・追加・削除並びに利用停止・消去をご請求することができます。ご請求される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間および範囲で実施いたします。

※保有個人データの一部または全部を利用停止または消去した場合、ご要望に沿ったサービスの提供が困難になる場合がありますので、その旨ご了承願います。

※関連法令に基づき保有している情報については、利用停止または消去に応じられない場合があります。

受付窓口

株式会社ウッドフレンズ

〒460-0008

名古屋市中区栄四丁目5番3号 KDX名古屋栄ビル2F

privacy@hotel-wood.com

9. お客様情報の使用制限

次のような特定の状況下において、お客様はHOTEL WOODに個人情報の使用制限を要請することができます。

個人情報が不正確であり、検証の必要性がある場合

個人情報の消去は望まないが、情報の不正確性が見られる場合

お客様から個人情報の使用に関する異議申し立てを受けたが、これを優先する根拠があるかを検証する必要がある場合

お客様が個人情報の使用に同意されている場合

法的権利の確立、行使、防衛に必要とされる場合

別の個人や企業の権利を保護するために必要な場合

制限を求める通知を受けた後も、HOTEL WOODは引き続きお客様の個人情報を使用することができます。

10. 個人情報の使用方法に対する異議申し立て

データ保護に関する基本的人権と自由が正当な利益の下での個人情報の使用を上回ると判断された場合、お客様は正当な利益に基づいた個人情報の使用に関して異議申し立てることができます。異議の申し立てを受けた後も、個人情報の使用の根拠となる正当な利益を示すことができれば、HOTEL WOODは引き続き個人情報を使用することができます。またお客様は、ダイレクトマーケティングを目的とした個人情報の使用を中止するよう、HOTEL WOODに要請することができます。

11. 別組織への個人情報の転送要請

お客様はHOTEL WOODに対して、構造化された、一般的に使われている、機械可読な形式で、お客様の個人情報をお客様に提供するよう、または別の情報管理者(別の企業など)に直接情報を転送するように、要請することができます。HOTEL WOODがお客様との契約を遂行するためにお客様の個人情報を使用する場合、またはHOTEL WOODがお客様に個人情報の使用に関する同意を求めた場合、お客様はこの権利を適用することはできません。

12. 本個人情報の確認方法

お客様情報の開示等のご請求にあたり、本人確認のためパスポート等ウッドフレンズグループが認めた証明書類のご提出をお願いします。代理人によるご請求の場合には、あ